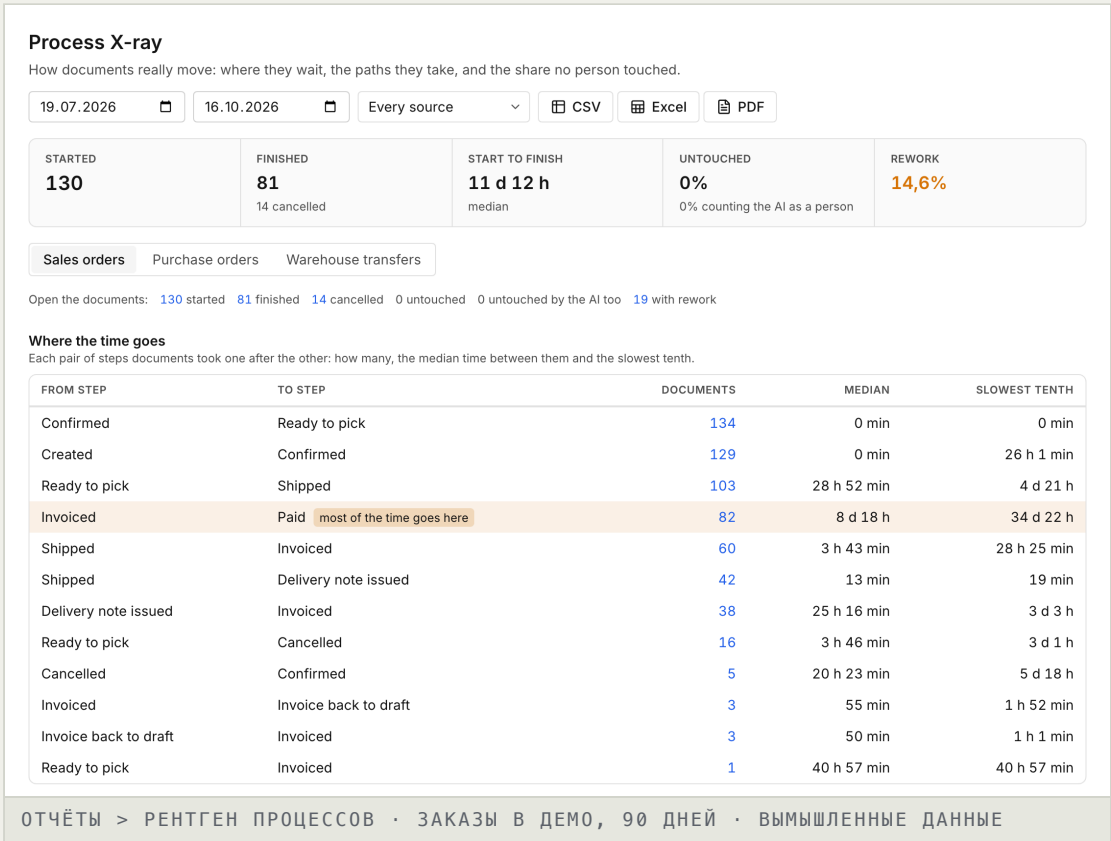


Ваши заказы где-то ждут. Теперь видно, где именно.

Каждый шаг заказа, закупки или складского перемещения записывается в момент, когда он происходит: кто его выполнил и когда. Один экран показывает, куда уходит время, какими путями идут документы, как часто работу делают дважды и сколько прошло без человека. За каждым числом открываются его документы.



Шесть вопросов, на которые он отвечает

- **Куда уходит время:** медиана и самые медленные 10% по каждой паре шагов, худшая отмечена
- **Пути:** десять самых частых цепочек шагов и сколько документов с них сходит
- **Переделка:** заказ отменили и подтвердили снова, счёт вернули в черновик
- **Кто выполняет:** человек, магазин или маркетплейс, задание по расписанию, правило или ИИ
- **Без человека:** доля завершённых без участия человека
- **Три процесса:** продажи, закупки и склад

Чем он отличается

- **Записано, а не восстановлено.** Шаг пишется в той же транзакции базы данных, что и изменение, в журнал, который нельзя переписать. Без проекта по извлечению данных.
- **Знает, кто действовал.** Заказ с маркетплейса записан на канал, запуск по расписанию на задание, запрос через доступ для ИИ на ИИ, поэтому «без человека» значит без человека.
- **Ваше.** В вашей системе, на вашем сервере, с вашим кодом. Без второй лицензии: входит в систему, цена которой считается по бизнес-процессам, а не по пользователям.

Системы process mining продают эту картину отдельно, после проекта по её извлечению из ERP. В a-systems она записывается там, где идёт работа, с первого дня.