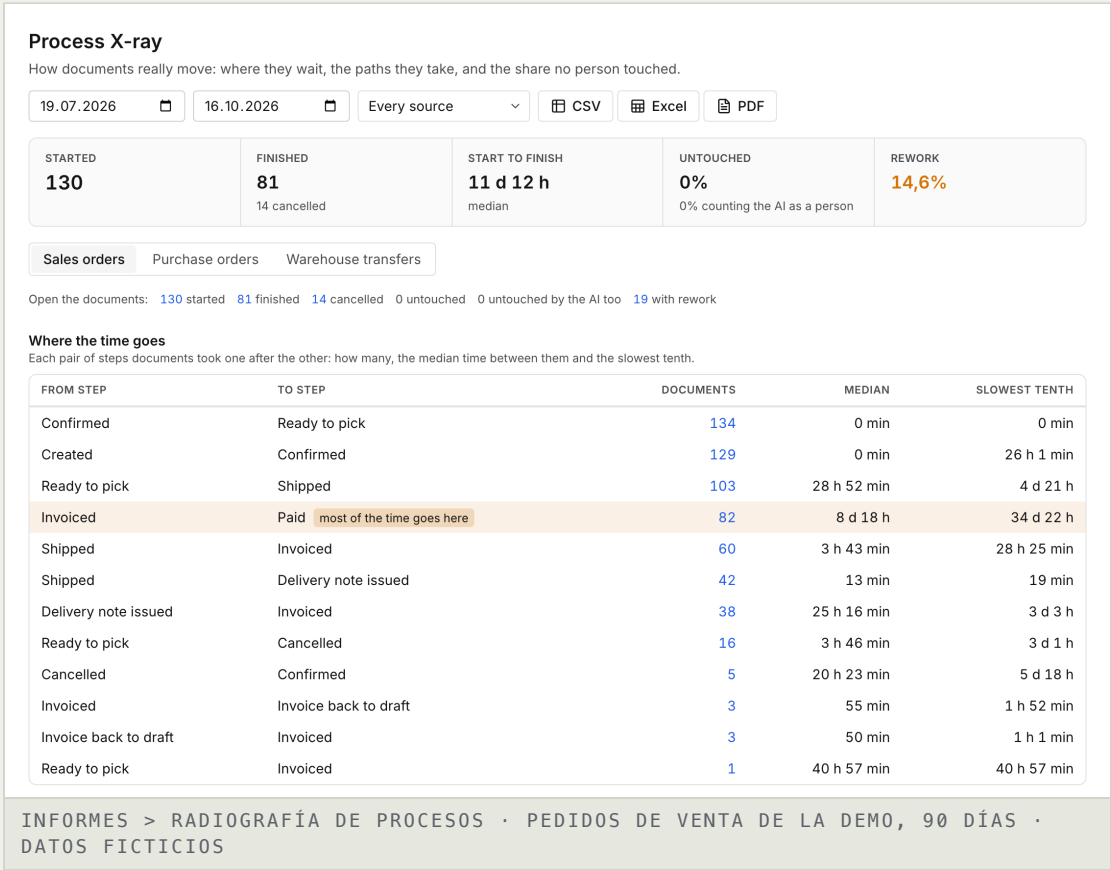


Sus pedidos esperan en algún punto. Ahora verá dónde.

Cada paso que da un pedido, una compra o un movimiento de almacén se registra en el momento en que ocurre: quién lo hizo avanzar y cuándo. Después, una sola pantalla muestra dónde se va el tiempo, qué recorridos siguen de verdad los documentos, con qué frecuencia se hace dos veces el mismo trabajo y cuánto se completó sin ninguna persona. Cada cifra abre los documentos que hay detrás.



Seis preguntas que responde

- **Dónde se va el tiempo:** cada par de pasos, su espera mediana y la de su 10 % más lento, con el peor marcado
- **Recorridos:** las diez secuencias de pasos más habituales y cuántos documentos se salen de ellas
- **Retrabajo:** pedidos cancelados y confirmados de nuevo, facturas devueltas a borrador
- **Quién lo mueve:** una persona, una tienda online o un marketplace, una tarea programada, una regla o la IA
- **Sin intervención:** la proporción que terminó sin ninguna persona
- **Tres flujos:** pedidos de venta, compras y el almacén

Por qué es diferente

- **Registrado, no reconstruido.** Cada paso se escribe en la misma transacción de la base de datos que el cambio, en un registro que nada puede reescribir. Sin proyecto de extracción.
- **Sabe quién actuó.** Un pedido de marketplace es del canal, una ejecución programada es de la tarea y una solicitud a través de la conexión de IA es de la IA, así que «sin intervención» significa sin intervención.
- **Suyo.** En su sistema, en su servidor, con su código. Sin una segunda licencia: viene con el sistema, que tiene un precio por flujo de negocio, no por usuario.

Las herramientas especializadas de minería de procesos venden esta imagen como un producto aparte, después de un proyecto para extraerla de su ERP. En un sistema a-systems [se registra donde se hace el trabajo, desde el primer día.](#)